

Пользовательское соглашение

Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет условия использования Онлайн-платформы «Нетология» и регулирует отношения между Администратором и Пользователем. В документе закреплены права и обязанности Сторон, порядок предоставления доступа к продуктам Администратора, а также правила использования сервисов и материалов, размещённых на Онлайн-платформе.

1. Какие термины будем использовать?

Автор	Пользователь, чьи статьи (произведения) опубликованы на Сайте в разделе Медиа Нетологии по сетевому адресу: https://netology.ru/blog/ .
Администратор	Общество с ограниченной ответственностью «Нетология», ОГРН 1207700135884, ИНН: 7726464125, КПП: 772601001. Адрес: 117105, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, Варшавское ш., д. 1, стр. 6, помещ. 2/3. Лицензия на осуществление общеобразовательной деятельности № Л035-01298-77/00180129 от 14.04.2021 г. (выдана Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно).
Бесплатное занятие	Аудиовизуальный материал (вебинар), доступ к которому, а также ко всем материалам которого, предоставляется Администратором бесплатно для всех Пользователей, зарегистрировавшихся на участие в таком вебинаре. Бесплатное занятие не является полностью или в части Программой обучения.
Занятие	Лекция или семинар с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями, проводимые с использованием дистанционных технологий на Онлайн-платформе Исполнителя в одном из следующих форматов: • Вебинар — Занятие, транслируемое в режиме реального времени (онлайн). Для доступа к Занятию в формате вебинара обучающийся подключается к Занятию в дату и время его проведения, указанные в Личном кабинете. Обучающийся может участвовать в Занятии интерактивно, в том числе с возможностью задавать вопросы преподавателю / эксперту в режиме реального времени посредством чата. • Видеозапись Занятия — записанные одно или несколько Занятий по определённой теме, которые доступны в Личном кабинете. Занятие в формате записи обучающийся может освоить в любое время в период обучения по Онлайн-курсу. При таком формате у обучающегося отсутствует возможность участвовать в Занятии интерактивно.

	Лонгрид — Занятие, раскрывающее тему по Онлайн-курсу в текстовом формате и доступное для прочтения в Личном кабинете. При таком формате у обучающегося отсутствует возможность участвовать в Занятии интерактивно.
Модуль, или Блок	Совокупность Занятий, объединённых определённой тематикой в рамках одной Программы.
Видеокурсы	Совокупность аудиовизуальных (видеолекции), текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ (программные средства для выполнения тестовых заданий), объединённых общей темой, предназначенных для обучения Пользователя с целью получения ими новых или развития имеющихся навыков и знаний по указанной теме. Видеокурс не является полностью или в части Программой обучения.
Личный кабинет	Совокупность защищённых страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя. Доступ в Личный кабинет осуществляется путём внесения учётных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.
Медиа Нетологии	Раздел Сайта, расположенный по Сетевому адресу: https://netology.ru/blog/ , в котором опубликованы статьи по направлениям Программ обучения.
Онлайн-платформа	Программное обеспечение Администратора для проведения занятий, взаимодействия Администратора со Слушателями, доступ к которому осуществляется через Сайт.
Партнёр	Физическое и/или юридическое лицо, разместившее своё предложение об оказании услуг Пользователям по сетевому адресу: https://netology.ru/partners-gifts или в разделе «Подарки» в Личном кабинете. Условия оказания услуг каждый Партнёр определяет самостоятельно.
Пользователь	Совершеннолетнее лицо, действующее свободно, своей волей и в своих интересах, предоставившее Администратору свои персональные данные с целью заключения договорных отношений, в т.ч. путём акцепта оферты, расположенной по сетевому адресу: https://netology.ru/legal/6 .
Программа обучения	Дополнительная профессиональная программа (повышения квалификации или профессиональной переподготовки) или дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Онлайн-платформе на основании лицензии. Программу обучения могут пройти только Пользователи, отвечающие критериям, установленным офертами на заключение договоров об оказании платных образовательных услуг (доступны по сетевому адресу: https://netology.ru/legal) и Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Сайт	Интернет-сайт, размещённый по адресу: https://netology.ru/ .
Стимулирующее мероприятие	Акция, конкурс или иная не противоречащая законодательству активность Администратора, направленная на повышение интереса Пользователя к Программам обучения и функционированию Сайта в целом.
Эксперт	Физическое лицо, выступающее в качестве докладчика, лектора, эксперта, тренера, автора, проводящее занятие в рамках Программ обучения или курсов, представляющее информацию по теме занятий и, если применимо, комментирующее выполнение Пользователем заданий, являющихся практической частью соответствующего занятия.
Онлайн-курс	Учебный курс, реализуемый с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, размещённый на Онлайн-платформе, доступ к которому предоставляется через сеть «Интернет», и направленный на обеспечение достижения обучающимися определенных результатов обучения.
ИИ-Эксперт	Искусственный интеллект, интегрированный в Онлайн-платформу, который используется Администратором для автоматизированной проверки и оценки практических (домашних) заданий, выполняемых Пользователем во время образовательного процесса.

2. Как Пользователь соглашается с условиями Соглашения?

2.1. Соглашение — публичная оферта (в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ), которую акцептует (принимает) Пользователь, осуществляя в совокупности следующие действия:

- ознакомление с условиями Соглашения;
- внесение достоверных и актуальных сведений (принадлежащий Пользователю и действующий адрес электронной почты) в регистрационную форму, расположенную во вкладке «Войти → Зарегистрироваться» по адресу: https://netology.ru/navigation?modal=sign_up, либо внесение этих сведений путём их импорта из аккаунтов Сбер ID, СберБизнес ID, Яндекс, ВКонтакте при помощи соответствующих веб-приложений, расположенных в регистрационной форме;
- нажатие кнопки «Зарегистрироваться» в заполненной регистрационной форме;
- подтверждение адреса электронной почты путём перехода по ссылке, направленной на указанный при регистрации адрес электронной почты.

2.2. Внимание! Если вы не согласны с условиями Соглашения, не регистрируйтесь на Сайте и не используйте его продукты / сервисы.

3. Как осуществляется регистрация на Сайте?

3.1. Регистрация осуществляется путём заполнения всех необходимых полей формы по адресу: https://netology.ru/navigation?modal=sign_up. При регистрации Пользователь

самостоятельно выбирает себе логин и пароль для доступа к Личному кабинету. Пароль может быть изменён Пользователем в любое время после регистрации.

3.2. После того как Пользователь заполнил все необходимые поля формы регистрации на Сайте, Администратор автоматически направляет на адрес электронной почты, указанный Пользователем, письмо со ссылкой, перейдя по которой Пользователь должен подтвердить пароль от Личного кабинета и завершить регистрацию.

3.3. Пользователь обязан обеспечить безопасность и сохранность пароля. При утрате либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступом к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору по телефону +7 (495) 540-55-28 либо на адрес электронной почты: support@netology.ru. До момента поступления такого сообщения все действия, совершённые с использованием Личного кабинета Пользователя, будут считаться совершёнными самим Пользователем.

4. Использование простой электронной подписи

4.1. Все действия, совершённые Пользователем в Личном кабинете после авторизации (ввода уникальной пары логин/пароль), приравниваются к действиям, совершённым собственноручно, и подтверждаются простой электронной подписью (далее — ПЭП) Пользователя.

4.2. В качестве простой электронной подписи в рамках настоящего Соглашения используются учётные данные Пользователя (логин и пароль), а также иные аналогичные средства аутентификации, предоставляемые Онлайн-платформой.

4.3. Стороны признают юридическую силу документов и действий, совершённых с использованием ПЭП, и соглашаются, что такие действия имеют силу собственноручно подписанных документов, за исключением случаев, когда законом или иными нормативными актами установлена необходимость использования усиленной электронной подписи или подписания документа в письменной форме.

4.4. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность своих аутентификационных данных. Все действия, совершённые с использованием его логина и пароля, считаются совершёнными Пользователем, если не доказано обратное.

4.5. Администратор вправе использовать информацию о факте и времени входа в Личный кабинет, IP-адресе, действиях Пользователя в системе как доказательства заключения и исполнения соглашений в электронной форме.

5. Что можно сделать в Личном кабинете?

5.1. По завершении регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету. В Личном кабинете можно:

а) посмотреть информацию:

- о доступных и завершённых Пользователем Онлайн-курсах и Программах обучения;
- о возможности доступа Пользователя к Видеокурсам, Бесплатным занятиям;
- о Стимулирующих мероприятиях;
- о достижениях;
- о расписании занятий;
- о произведённых платежах в счёт оплаты доступа к Программам обучения.

б) по каждой Программе обучения можно:

- посмотреть список пройденных и изучаемых блоков Программы обучения;
- посмотреть содержание Занятий;
- прочитать дополнительные материалы;
- найти описания домашних заданий;
- заполнить опрос-отзыв по итогам Программы обучения.

в) вести заметки — оставлять комментарии на странице Занятия с видеозаписями или дополнительными материалами;

г) настроить уведомления с информацией о текущей Программе обучения, мероприятиях Администратора;

д) настроить профиль;

е) оплатить доступ к Программам обучения;

ж) загрузить документы для идентификации личности;

з) заказать документы об обучении.

5.2. Доступ к материалам, размещенным в Личном кабинете на Онлайн-платформе, сохраняется в течение 3 (трех) лет после окончания обучения по Программе обучения, если иное не указано в оферте на заключение договора для физических лиц, размещённой по адресу: <https://netology.ru/legal/97>; для юридических лиц, размещённой по адресу: <https://netology.ru/legal/114> или на странице соответствующей Программы.

5.3. Во время приостановки (заморозки) обучения доступ к материалам Программы обучения, размещенным в Личном кабинете на Онлайн-платформе, закрывается.

5.4. Пользователь вправе направить Администратору требование об удалении его Личного кабинета путем нажатия кнопки «удалить профиль» в Личном кабинете на Онлайн-платформе и осуществлении всех дальнейших действий. Администратор удаляет Личный кабинет/профиль в течение 30 (тридцати) дней с момента получения запроса.

5.5. В случае удаления Личного кабинета доступ к материалам (Программа обучения, Бесплатные занятия, история обучения, включая пройденные Онлайн-курсы, оценки и т.д.), размещенным в Личном кабинете на Онлайн-платформе будет закрыт.

5.6. Для восстановления доступа Пользователю необходимо направить обращение в свободной форме на адрес электронной почты support@netology.ru в пределах 30 (тридцати) дней с момента направления запроса на удаления Личного кабинета.

6. Как мы обрабатываем ваши персональные данные ?

6.1. Оператором персональных данных Пользователя является Администратор.

6.2. Оператор вправе обрабатывать следующие персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона
- Все данные, которые указаны в аккаунте социальной сети ВКонтакте (если регистрация осуществляется путем авторизации через социальную сеть или другой электронный сервис)
- Идентификатор Сбер ID
- Файлы cookie
- Информация о достижениях Пользователя, указанных на странице «Мои

достижения»

6.3. Мы обрабатываем персональные данные для следующих целей:

- Регистрация на Сайте
- Аутентификация через Сбер ID
- Идентификация на Сайте
- Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором
- Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта
- Подготовка, заключение и исполнение Пользовательского соглашения

6.4. Оператор обрабатывает персональные данные с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

6.5. «Оператор обрабатывает ваши персональные данные» – это значит, что мы можем совершать с вашими персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.5. В целях исполнения настоящего Соглашения Администратор вправе поручить обработку персональных данных Пользователей следующим лицам, которые обязуются осуществлять такую обработку строго по поручению Администратора и не использовать данные для собственных целей:

- ООО «ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ», ИНН: 7707340808, Адрес: 127055, г. Москва, Приютский пер., д.3, стр.1;
- ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ», ИНН: 7707083893, Адрес: 117312, город Москва, ул. Вавилова, д.19;
- ООО «Майндбокс», ИНН: 7713688880, Адрес: 125124, город Москва, ул Правды, д. 26, эт/пом 12/XXX.

Передача данных указанным лицам осуществляется исключительно для достижения целей, описанных в пункте 6.3 Соглашения.

6.6. Срок обработки персональных данных действует до достижения цели/целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, но не более 5 (пяти) лет.

6.7. Пользователь вправе в любой момент, в течение всего срока действия Соглашения:

- направить запрос о частичном или полном отказе от обработки своих персональных данных на условиях настоящего Соглашения, отправив письмо по адресу: dpo@netology.ru или по юридическому адресу Оператора (заказным письмом с уведомлением о вручении);
- обратиться за помощью, при возникновении вопросов относительно уточнения/актуализации предоставленных данных по адресу: support@netology.ru;

7. Что можно сделать на Сайте?

7.1. Программы обучения.

7.1.1. Каталог Программ обучения размещён по адресу: <https://netology.ru/navigation>.

Пользователю доступна следующая информация о Программах обучения:

- описание, наиболее часто задаваемые вопросы;
- информация об Экспертах Программы обучения;
- наименование, продолжительность, состав каждого из этапов (тем) Программы обучения, даты для прохождения Программы обучения, вид документа, выдаваемого при успешном окончании обучения;
- описание теоретической и практической части занятий, навыков, которые предлагается освоить Пользователю в рамках занятий;
- стоимость Программы обучения.

7.1.2. Доступ к Программам обучения осуществляется через Личный кабинет. Программы обучения, на которые Пользователь зарегистрировался, но которые не оплатил, отображаются в Личном кабинете как неоплаченные. Программы обучения, на которые Пользователь зарегистрировался и которые оплатил, доступны в Личном кабинете в полном объеме со всеми соответствующими материалами с учётом предстоящих и пройденных Занятий.

7.1.3. На Сайте и в Личном кабинете отображаются дата и время проведения Занятия, а также дата открытия доступа к модулю или отдельному записанному занятию. Прошедшие вебинары сохраняются в Личном кабинете в виде видеозаписей в течение 3 (трёх) лет с даты проведения последнего Занятия по Программе обучения.

7.1.4. В завершение обучения Пользователь выполняет итоговую работу (сдаёт итоговую аттестацию), если такая работа предусмотрена учебным планом.

7.1.5. Пользователю, оплатившему Программу обучения, на время обучения и после, в течение срока, устанавливаемого Администратором, доступны материалы, рекомендуемые для усвоения информации, полученной Пользователем на Занятиях.

7.1.6. Пользователь получает документ, подтверждающий прохождение Программы обучения, в соответствии с условиями договора и локальными нормативными актами.

7.2 Бесплатные занятия.

7.2.1. Информация о Бесплатных занятиях размещается по адресу: <https://netology.ru/free#/>.

7.2.2. Если Пользователь зарегистрирован на Сайте, он может зарегистрироваться на Бесплатное занятие, нажав на кнопку «Записаться бесплатно». Если Пользователь не зарегистрирован на Сайте, он может зарегистрироваться на Бесплатное занятие, нажав кнопку «Записаться» и заполнив регистрационную форму. Далее Пользователь получает на электронную почту письмо с персональной ссылкой для участия в Бесплатном занятии.

7.2.3. Пользователь имеет возможность загрузить на своё устройство материалы Бесплатного занятия.

7.3 Медиа Нетологии.

7.3.1. В разделе Медиа Нетологии (<https://netology.ru/blog>) Пользователи и любые третьи лица могут ознакомиться с опубликованными статьями.

7.4 Центр развития карьеры.

7.4.1. Информация о Центре развития карьеры размещена по адресу: <https://netology.ru/students>.

Центр развития карьеры предназначен для помощи:

- Пользователям и иным третьим лицам в профессиональной ориентации и в трудоустройстве после прохождения Программ обучения;
- работодателям в поиске квалифицированных сотрудников среди успешно

завершивших Программы обучения Пользователей.

Пользователи могут воспользоваться возможностями Центра развития карьеры в соответствии с Общими условиями реализации программы трудоустройства слушателей и выпускников Нетологии, размещёнными на Сайте по адресу: <https://netology.ru/legal/137>.

7.5 Эксперты.

7.5.1. Раздел «Эксперты» предназначен для Пользователей, желающих стать частью команды Администратора. Для этого Пользователю необходимо заполнить форму обратной связи по сетевому адресу: <https://netology.ru/experts>.

7.5.2. Администратор оставляет за собой право не отвечать на заявку Пользователя, направленную через раздел «Эксперты».

7.5.3. Если по результатам рассмотрения заявки Администратор принимает решение обсудить возможности сотрудничества, с Пользователем связывается сотрудник Администратора.

7.6 Стимулирующие мероприятия. Партнёрская программа.

7.6.1. Администратор вправе проводить любые Стимулирующие мероприятия (в любой форме и с применением любых технологий), размещая информацию о таких мероприятиях на любых страницах и в любых разделах Сайта.

7.6.2. Пользователь вправе принять участие в партнёрской программе, действующей на Онлайн-платформе, на условиях, размещённых по адресу: <https://netology.ru/affiliate#partners>. Участие в партнёрской программе является добровольным и осуществляется после прохождения соответствующей регистрации.

В рамках партнёрской программы Пользователь получает уникальную партнёрскую ссылку и может привлекать новых пользователей к Онлайн-платформе. За каждого приведённого пользователя, оформившего платное обучение, Партнёру начисляется вознаграждение в порядке и размере, определённом условиями партнёрской программы.

Условия участия, порядок расчёта и выплаты вознаграждений, а также иные положения регулируются [правилами партнёрской программы](#). Администратор вправе вносить изменения в условия партнёрской программы в одностороннем порядке.

Администратор оставляет за собой право отказать в участии в партнёрской программе или прекратить участие Пользователя без объяснения причин, в том числе при нарушении условий настоящего Соглашения или правил партнёрской программы.

7.7. Особенности проверки заданий с использованием ИИ-эксперта.

7.7.1. В целях повышения эффективности образовательного процесса и оптимизации сроков проверки работ, Администратор вправе привлекать для проверки практических (домашних) заданий Пользователя ИИ-эксперта.

7.7.2. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что его домашние задания могут быть переданы для проверки и оценки с использованием ИИ-эксперта. Результат такой проверки приравнивается к результату проверки, осуществлённой Экспертом (преподавателем), и является обязательным для учета в процессе обучения.

7.7.3. Пользователь обязан самостоятельно оценивать содержание загружаемых на проверку работ на предмет наличия в них конфиденциальной информации, персональных данных третьих лиц, коммерческой или иной охраняемой законом тайны (далее — Конфиденциальная информация).

7.7.4. При загрузке работы, содержащей Конфиденциальную информацию, Пользователь обязан активировать соответствующий режим/отметить чекбокс «Работа содержит конфиденциальные данные» в интерфейсе загрузки, если такой функционал предусмотрен платформой. Способ отметки доводится до сведения Пользователя через интерфейс Онлайн-платформы.

7.7.5. Пользователю запрещается загружать для проверки с использованием ИИ-эксперта персональные данные третьих лиц без их согласия, а также иную информацию, неправомерное распространение которой может причинить ущерб третьим лицам. В случае нарушения данного запрета Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует все претензии третьих лиц и/или возмещает им убытки, освобождая Администратора от любой связанной с этим ответственности.

8. Каковы финансовые условия?

8.1. Администратор предоставляет бесплатный доступ к следующим материалам и ресурсам на Сайте:

- Бесплатные занятия;
- материалы в разделе Медиа Нетологии;
- предложения Партнёров;
- иные функциональные возможности Сайта, в описании которых отсутствует или из сути которых не предполагается взимание какой-либо платы за использование.

8.2. Общие финансовые условия для платных услуг.

8.2.1. Администратор устанавливает стоимость каждой Программы обучения путём публикации такой стоимости на странице с описанием этой Программы обучения. Администратор вправе изменять стоимость Программы обучения в любое время по своему усмотрению. При этом стоимость такой Программы обучения, уже оплаченная Пользователем, не меняется ни в сторону увеличения, ни в сторону уменьшения.

8.2.2. Администратор вправе предоставлять отдельным Пользователям скидки на оплату стоимости Программ обучения. Размер скидки, порядок и условия её предоставления Администратор устанавливает по своему усмотрению в соответствии с локальными нормативными актами Администратора, правилами проведения акций и конкурсов, размещаемыми Администратором на Сайте по адресу: <https://netology.ru/legal>.

8.2.3. Администратор вправе оказывать Пользователю любые дополнительные услуги без взимания отдельной платы.

8.2.4. Другие финансовые условия для платных услуг содержатся в оферте на заключение договора для физических лиц, размещённой по адресу: <https://netology.ru/legal/97>; для юридических лиц, размещённой по адресу: <https://netology.ru/legal/114>.

9. Какие есть ограничения при пользовании Сайтом?

9.1. Используя Сайт, Пользователь признаёт и соглашается с тем, что все без изъятий элементы содержимого Сайта и Программ обучения являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые в полном объёме принадлежит Администратору, в том числе, но не ограничиваясь:

- аудиовизуальные произведения;

- текстовые и графические материалы;
- программы для ЭВМ;
- товарные знаки / знаки обслуживания, логотипы;
- структура содержимого Сайта;
- программный код Сайта и/или его частей;
- учебно-методические материалы, учебные планы.

Исключительное право, а также иные интеллектуальные права (если применимо) на вышеуказанные результаты интеллектуальной деятельности не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

9.2. Пользователю запрещается:

- копировать, публиковать, передавать, воспроизводить, использовать без разрешения Администратора полностью или в части содержащиеся на Сайте, на Онлайн-платформе результаты интеллектуальной деятельности (включая программный код или часть кода Сайта, его дизайн, материалы Программы), кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте (например, «Поделиться» / «Сделать репост»);
- модифицировать: изменять, удалять, дополнять содержащиеся на Сайте результаты интеллектуальной деятельности и программную часть Сайта;
- размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия;
- размещать на Сайте, в Личном кабинете, чатах и рассылках для Пользователей рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию и каким-либо другим образом использовать Сайт и данные, предоставленные Администратором для вышеперечисленных рекламных, коммерческих целей, кроме случаев, когда размещение такой информации прямо согласовано с Администратором;
- использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности;
- совершать любые действия, которые могут причинить ущерб Онлайн-платформе, Администратору, другим Пользователям, сервисам или информационной инфраструктуре. В частности, запрещается:
 - размещать, загружать или распространять вредоносное программное обеспечение, в том числе вирусы, трояны, шпионские программы, а также иные коды, скрипты или программы, способные нарушить функционирование Онлайн-платформы или повредить данные;
 - предпринимать попытки несанкционированного доступа к системам, сервисам или данным, размещённым на Онлайн-платформе;
 - использовать автоматические скрипты, программы или иные технические средства для сбора информации, обхода защиты или воздействия на функциональность Онлайн-платформы без разрешения Администратора;
 - иные действия, направленные на нарушение стабильной работы Онлайн-

платформы, подрыв её безопасности или деловой репутации;

- использовать чат поддержки, учебные чаты и иные каналы коммуникации на Онлайн-платформе для деструктивного поведения, мешающего обучающему процессу и нормальному взаимодействию других участников. В частности, запрещаются:
 - агрессивные, провокационные, оскорбительные или навязчивые сообщения, в том числе попытки устроить массовые обсуждения, направленные против Администратора, преподавателей или других пользователей;
 - систематическое отклонение от тематики обсуждения, флуд, спам, умышленное создание конфликтных ситуаций;
 - деструктивные призывы, направленные на подрыв доверия к образовательному процессу, преподавателям или контенту программы;
 - любое иное поведение, препятствующее обучению других пользователей и нарушающее нормы делового и уважительного общения.

10. Что будет, если нарушить условия Соглашения?

10.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований Администратор вправе по своему выбору:

- заблокировать или удалить Личный кабинет;
- запретить либо ограничить доступ по учётным данным Пользователя к определённым или всем функциям Сайта, Программам обучения, Онлайн-курсам, Бесплатным занятиям;
- ограничить доступ Пользователя к чату, организованному Администратором;
- прекратить доступ Пользователя к Личному кабинету, Программам обучения и Онлайн-курсам, в том числе заранее оплаченным Пользователем;
- ограничить или приостановить доступ к Онлайн-платформе и/или иным сервисам, в том числе для выяснения обстоятельств нарушения условий Соглашения Пользователем;
- досрочно расторгнуть договор с Пользователем и/или отчислить с Программы обучения;
- сообщить о выявленных Администратором противоправных действий в правоохранительные органы.

10.2. В случае нарушения Пользователем порядка оплаты, установленного разделом 7 Соглашения, Администратор вправе по своему усмотрению полностью заблокировать доступ Пользователя к Программам обучения со дня, следующего за днём просрочки оплаты, расторгнуть в одностороннем порядке договор и вернуть Пользователю излишне уплаченные денежные средства пропорционально количеству Занятий, доступных Пользователю в Личном кабинете.

11. В каком порядке разрешаются споры/претензии?

11.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путём переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

Сообщение Пользователя о возникших претензиях и/или разногласиях должно быть направлено Пользователем Администратору по электронному адресу: complaint@netology.ru, а также продублировано в письменном виде по адресу Администратора, указанному в Соглашении.

Сообщение Администратора о возникших претензиях и/или разногласиях направляется Администратором Пользователю по электронному адресу Пользователя, указанному при регистрации на Сайте, либо иным образом, позволяющим зафиксировать факт отправки.

11.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администратора.

12. Как изменяются условия Соглашения?

12.1. Администратор вправе в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения на Сайте. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения.

12.2. В том случае, если Пользователь оплатил Программу обучения, но не согласен с новой версией Соглашения, он обязан уведомить об этом Администратора, отправив сообщение на адрес электронной почты: complaint@netology.ru. В этом случае Пользователь может завершить оплаченные Программы обучения и использовать Видеокурсы до их завершения. По завершении оплаченных Программ обучения и Видеокурсов, к которым Пользователь получил доступ, Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или согласиться с новой версией Соглашения. При этом продолжение использования Личного кабинета и иных функциональных возможностей Сайта будет означать принятие Пользователем условий новой версии Соглашения.

13. Особые условия

13.1. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Администратора, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту, Видеокурсам и/или Программам обучения, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения Администратора от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению.

13.2. Администратор не отвечает за работоспособность Сайта и не гарантирует его бесперебойной работы. Администратор также не гарантирует сохранности информации, размещённой на Сайте, и возможности бесперебойного доступа к Программам обучения, Онлайн-курсам и иным материалам. Для доступа к определённым Онлайн-курсам, Программам обучения и Бесплатным занятиям от Пользователя может потребоваться соблюдение специальных технических требований Администратора, размещённых на Сайте.